BEISPIEL Erstellt aus öffentlichen Daten des AI Visibility Index. Example Energy ist ein echter Energieversorger in Großbritannien, gezeigt unter einem Platzhalternamen; die daneben genannten Anbieter tragen die Namen, die die Assistenten angaben. Für dieses Beispiel wurde keinem Assistenten eine neue Frage gestellt, und es ist kein Kundenbericht.

ChatGPT nannte Example Energy in keiner seiner 12 Antworten; Claude und Gemini nannten ihn in je 9 von 12

ChatGPT, Claude und Gemini bekamen die 4 Kauffragen der Seite des AI Visibility Index zu Energieversorgern in Großbritannien gestellt, jeweils 3 Mal ohne Websuche, am 3. und 4. November 2026: 36 Antworten. Ein bezahltes Audit stellt 20 bis 40 Anfragen in den Worten Ihrer eigenen Kunden.

ChatGPT lässt ihn weg. In den 12 Antworten von ChatGPT wurden E.ON Next und EDF je 9 Mal genannt, Example Energy nie. Gemini, das Example Energy in 9 nannte, nannte E.ON Next und EDF in keiner.

Ein Anbieter steht in jeder Antwort. Octopus Energy wurde in 36 von 36 Antworten genannt, in 28 davon zuerst. Example Energy wurde in 18 von 36 genannt, im Schnitt auf Platz 2,8.

Die erste Tabelle des Audits, mit den Spalten, die dieses Beispiel füllen kann.

ASSISTENT	KI-EMPFEHLUNGSRATE	DURCHSCHNITTLICHER PLATZ	ZUERST GENANNT	ÜBEREINSTIMMENDE DURCHLÄUFE
ChatGPT	**0** von 12	nicht genannt	0	4 von 4 Anfragen
Claude	**9** von 12	3,7	0	4 von 4 Anfragen
Gemini	**9** von 12	2,0	0	4 von 4 Anfragen
Alle drei	**18** von 36	**2,8**	**0**	**12 von 12**

Übereinstimmende Durchläufe zählt die Anfragen, bei denen alle 3 Durchläufe dasselbe Ergebnis hatten, genannt oder nicht. Die bezahlte Tabelle ergänzt den Wert von 0 bis 100 und ob jede Antwort Ihre Website zitiert hat, was die Namen allein nicht zeigen können.

Die vier Teile des Audits und was dieses Beispiel von jedem enthält

1 Das Anfrageblatt

Jede Anfrage, das Modell, das sie beantwortet hat, die vollständige Antwort und ob Sie darin vorkamen.

TEILWEISE
Alle 36 Antworten, mit jedem genannten Anbieter in Reihenfolge. Nicht der volle Antworttext: Der Index speichert nur die Namen.

2 Der Sichtbarkeitswert

Ein Wert von 0 bis 100 je Modell und einer insgesamt, danach, ob Sie genannt wurden, wie Sie beschrieben wurden, wie viele Antworten Sie abdecken, und aus Prüfungen Ihrer öffentlichen Website.

NICHT IN DIESEM BEISPIEL
Dafür braucht es die vollständigen Antworten und Ihre Website.

3 Wer stattdessen genannt wird

Die Wettbewerber in den erfassten Antworten, geordnet nach Häufigkeit und dem Platz, den sie einnahmen.

VOLLSTÄNDIG
Für die 4 Index-Anfragen.

4 Die Maßnahmenliste

Was zuerst zu veröffentlichen, zu korrigieren oder zu prüfen ist, jeder Punkt verknüpft mit den Antworten und Website-Prüfungen dahinter.

NICHT IN DIESEM BEISPIEL
Dafür braucht es Ihre Website und die Anfragen Ihrer Kunden.

Wer stattdessen genannt wird

Jeder Anbieter, den die 36 Antworten nannten, nach Häufigkeit. Anteil an allen Namen ist der Anteil jedes Anbieters an den 131 Namen der Antworten, Example Energy eingeschlossen. Die letzten drei Spalten zählen die Antworten jedes Assistenten, von 12.

ANBIETER	MAL GENANNT	ANTEIL AN ALLEN NAMEN	DURCHSCHNITTLICHER PLATZ	CHATGPT	CLAUDE	GEMINI
Octopus Energy	36	27 %	1,4	12	12	12
British Gas	22	17 %	3,1	5	9	8
E.ON Next	18	14 %	2,8	9	9	0
Example Energy	18	14 %	2,8	0	9	9
EDF Energy	16	12 %	3,1	9	7	0
Ecotricity	10	8 %	2,1	3	3	4
Good Energy	9	7 %	1,7	3	3	3
Outfox the Market	1	1 %	5,0	1	0	0
ScottishPower	1	1 %	5,0	1	0	0

Outfox the Market und ScottishPower wurden je einmal genannt: Die Index-Seite zählt sie, führt aber nur Anbieter auf, die mindestens zweimal genannt wurden. Der durchschnittliche Platz ist die Stelle, an der der Anbieter in der Liste der Antwort zuerst vorkommt, gerechnet über die Antworten, die ihn nannten.

Anfrage für Anfrage

Jede Zelle zählt die Antworten, die Example Energy nennen, von den 3 Durchläufen eines Assistenten zu einer Anfrage. Die letzte Spalte ist der zu dieser Anfrage am häufigsten genannte Anbieter, von 9.

ANFRAGE	CHATGPT	CLAUDE	GEMINI	AM HÄUFIGSTEN GENANNT IN DIESEN 9 ANTWORTEN
1. Bester Energieversorger in Großbritannien	0 von 3	3 von 3	3 von 3	Octopus Energy, 9
2. Umzug: welcher Anbieter	0 von 3	3 von 3	3 von 3	Octopus Energy, 9
3. Günstigste Tarife	0 von 3	3 von 3	3 von 3	Octopus Energy und British Gas, 9
4. Bester Ökostromtarif	0 von 3	0 von 3	0 von 3	Octopus Energy, Ecotricity und Good Energy, 9

> **Die Anfragen im Wortlaut.** 1. “What is the best energy supplier in the UK?” 2. “I'm moving house in the UK. Which gas and electricity supplier should I choose?” 3. “Which energy supplier in the UK has the cheapest tariffs?” 4. “Which energy supplier in the UK has the best green energy tariff?”

Das Anfrageblatt

Eine Zeile pro Antwort, sortiert nach Anfrage, Assistent und Durchlauf, mit jedem genannten Anbieter in der Reihenfolge der Antwort; die Anfragen stehen vollständig auf der vorigen Seite. Ein bezahltes Anfrageblatt enthält zudem jede vollständige Antwort.

ANFRAGE	ASSISTENT	DURCHLAUF	DATUM	GENANNTE ANBIETER, IN REIHENFOLGE	EXAMPLE ENERGY
1	ChatGPT	1	2026-11-04	Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy	nicht genannt
1	ChatGPT	2	2026-11-04	Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy	nicht genannt
1	ChatGPT	3	2026-11-04	Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy	nicht genannt
1	Claude	1	2026-11-04	Octopus Energy, EDF Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**	5
1	Claude	2	2026-11-04	Octopus Energy, **Example Energy**, EDF Energy, British Gas, E.ON Next	2
1	Claude	3	2026-11-04	Octopus Energy, EDF Energy, **Example Energy**, British Gas, E.ON Next	3
1	Gemini	1	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, Ecotricity	2
1	Gemini	2	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
1	Gemini	3	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
2	ChatGPT	1	2026-11-04	Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy	nicht genannt
2	ChatGPT	2	2026-11-04	Octopus Energy, EDF Energy, E.ON Next, British Gas	nicht genannt
2	ChatGPT	3	2026-11-04	Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy, British Gas	nicht genannt
2	Claude	1	2026-11-04	Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**, EDF Energy	4
2	Claude	2	2026-11-04	Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**, EDF Energy	4
2	Claude	3	2026-11-04	Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**	4
2	Gemini	1	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
2	Gemini	2	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
2	Gemini	3	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
3	ChatGPT	1	2026-11-04	E.ON Next, EDF Energy, Octopus Energy, British Gas, Outfox the Market	nicht genannt
3	ChatGPT	2	2026-11-04	Octopus Energy, EDF Energy, E.ON Next, British Gas	nicht genannt
3	ChatGPT	3	2026-11-04	E.ON Next, EDF Energy, Octopus Energy, British Gas, ScottishPower	nicht genannt
3	Claude	1	2026-11-04	Octopus Energy, **Example Energy**, E.ON Next, British Gas, EDF Energy	2
3	Claude	2	2026-11-04	Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**	4
3	Claude	3	2026-11-04	Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, EDF Energy, **Example Energy**	5
3	Gemini	1	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
3	Gemini	2	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
3	Gemini	3	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
4	ChatGPT	1	2026-11-04	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	nicht genannt
4	ChatGPT	2	2026-11-04	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	nicht genannt
4	ChatGPT	3	2026-11-04	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	nicht genannt
4	Claude	1	2026-11-04	Octopus Energy, Ecotricity, Good Energy	nicht genannt
4	Claude	2	2026-11-04	Octopus Energy, Ecotricity, Good Energy	nicht genannt
4	Claude	3	2026-11-04	Octopus Energy, Ecotricity, Good Energy, Octopus Energy	nicht genannt
4	Gemini	1	2026-11-03	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	nicht genannt
4	Gemini	2	2026-11-03	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	nicht genannt
4	Gemini	3	2026-11-03	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	nicht genannt

Was ein bezahltes Audit hinzufügt

Dieses Beispiel zeigt die Zählungen des Audits auf Antworten, die der Index bereits gesammelt hatte. Ein bezahltes Audit leistet außerdem sechs Dinge, die dieses Beispiel nicht kann:

1	**Die Anfragen Ihrer Kunden** 20 bis 40 Anfragen in den Worten Ihrer Kunden, aus dem kurzen Formular, das Sie ausfüllen.	**IN DIESEM BEISPIEL** Die 4 Index-Anfragen zu Energieversorgern in Großbritannien.
2	**Vier Assistenten** Ihre Anfragen an vier konfigurierte Modell-APIs gesendet, jede Antwort mit Datum und Modell gespeichert.	**IN DIESEM BEISPIEL** Drei: ChatGPT, Claude und Gemini.
3	**Die vollständigen Antworten** Jede Antwort vollständig im Anfrageblatt, jederzeit erneut ausführbar.	**IN DIESEM BEISPIEL** Nur Namen: Der Index speichert keinen Antworttext.
4	**Der Sichtbarkeitswert** Ein Wert von 0 bis 100 je Modell und einer insgesamt.	**IN DIESEM BEISPIEL** Nichts: Dafür braucht es die vollständigen Antworten und Ihre Website.
5	**Ihre Website geprüft** Eine Prüfung, wie maschinenlesbar Ihre Startseite ist: ob ein Assistent erkennen kann, was Sie verkaufen, wo und an wen.	**IN DIESEM BEISPIEL** Nichts: Es wurde keine Website gelesen.
6	**Die Maßnahmenliste** Was zuerst zu veröffentlichen, zu korrigieren oder zu prüfen ist, nach Wirkung geordnet, jeder Punkt mit seinem Beleg verknüpft.	**IN DIESEM BEISPIEL** Nichts.

So lesen Sie diese Zahlen

- Kleine Stichproben sind Rauschen: Bei 12 Antworten je Assistent bedeuten ein oder zwei Antworten mehr oder weniger wenig.
- Assistenten werden zwischen den Auswertungen aktualisiert, daher können dieselben Anfragen im nächsten Monat andere Namen liefern.
- Diese Antworten wurden über die APIs der Assistenten ohne Websuche eingeholt: was jedes Modell von sich aus nennt, und das ist nicht immer das, was seine App einem angemeldeten Nutzer zeigt.

Was kein Audit versprechen kann

Niemand kontrolliert, was ein Assistent sagt, und Antworten ändern sich von Durchlauf zu Durchlauf: Auf dieser Index-Seite kamen im Schnitt 95 % der Anbieter, die ein Assistent zu einer Anfrage nannte, in mindestens zwei seiner drei Durchläufe wieder. Das Audit misst; es verspricht nicht, dass ein Assistent eine Marke nennt, sie weiter oben platziert oder anders beschreibt.

Der AI Visibility Index misst nur und verkauft nie Plätze, und der Kauf des Audits ändert nichts an dem, was der Index erfasst oder veröffentlicht.

Methode und Daten

Anfragen	Die 4 Fragen der Index-Seite zu Energieversorgern in Großbritannien, auf Englisch, vollständig abgedruckt auf Seite 2.
Assistenten	Die Modelle hinter ChatGPT, Claude und Gemini, abgefragt über ihre APIs ohne Websuche: was jedes Modell von sich aus weiß, nicht was seine App einem angemeldeten Nutzer zeigt.
Auswertungen	Drei Durchläufe je Assistent und Anfrage, am 3. und 4. November 2026: 36 Antworten, keine fehlgeschlagen.
Zählung	Ein Anbieter zählt einmal pro Antwort, und Schreibweisen desselben Anbieters werden zusammengeführt wie auf der Index-Seite. Der Platz ist die Stelle, an der er in der Liste der Antwort zuerst vorkommt. Jede Zahl, die die Index-Seite veröffentlicht, stimmt hier überein.
Daten	AIGROW AI Visibility Index, Ausgabe November 2026, CC BY 4.0: aigrow.gg/index/energy-suppliers/united-kingdom. AIGROW (2026). AI Visibility Index, November 2026 edition [Data set]. Zenodo. doi.org/10.5281/zenodo.23934866.
Dieses Beispiel	Example Energy ist ein echter Energieversorger aus Großbritannien im veröffentlichten Index, gezeigt unter einem Platzhalternamen; jeder andere Name steht so da, wie die Assistenten ihn angaben. Keinem Assistenten wurde eine neue Frage gestellt, und dies ist kein Kundenbericht.