**EJEMPLO** Elaborada con datos públicos del AI Visibility Index. Example Energy es un proveedor de energía real del Reino Unido, mostrado con un nombre ficticio; los proveedores nombrados junto a él conservan los nombres que dieron los asistentes. Para este ejemplo no se preguntó nada nuevo a ningún asistente, y no es un informe de cliente.

# ChatGPT no nombró a Example Energy en ninguna de sus 12 respuestas; Claude y Gemini lo nombraron en 9 de 12 cada uno

ChatGPT, Claude y Gemini recibieron las 4 preguntas de compra de la página del AI Visibility Index sobre proveedores de energía en el Reino Unido, 3 veces cada una y sin búsqueda web, el 3 y 4 de noviembre de 2026: 36 respuestas. Una auditoría de pago usa de 20 a 40 consultas con las palabras de tus propios clientes.

**ChatGPT lo deja fuera.** En las 12 respuestas de ChatGPT, E.ON Next y EDF se nombraron 9 veces cada uno y Example Energy ninguna. Gemini, que nombró a Example Energy en 9, no nombró a E.ON Next ni a EDF en ninguna.

**Un proveedor está en todas las respuestas.** Octopus Energy se nombró en 36 de 36 respuestas, primero en 28. Example Energy se nombró en 18 de 36, de media en la posición 2,8.

La primera tabla de la auditoría, con las columnas que este ejemplo puede rellenar.

| ASISTENTE | TASA DE RECOMENDACIÓN IA | POSICIÓN MEDIA | EN PRIMER LUGAR | EJECUCIONES COINCIDENTES |
|---|---|---|---|---|
| ChatGPT | **0** de 12 | no nombrado | 0 | 4 de 4 consultas |
| Claude | **9** de 12 | 3,7 | 0 | 4 de 4 consultas |
| Gemini | **9** de 12 | 2,0 | 0 | 4 de 4 consultas |
| **Los tres** | **18** de 36 | **2,8** | **0** | **12 de 12** |

Ejecuciones coincidentes cuenta las consultas en las que las 3 ejecuciones dieron el mismo resultado, nombrado o no. La tabla de pago añade la puntuación de 0 a 100 y si cada respuesta citó tu web, algo que los nombres por sí solos no pueden decir.

## Las cuatro partes de la auditoría, y qué contiene este ejemplo de cada una

| | | |
|---|---|---|
| 1 | **La hoja de consultas**<br>Cada consulta, el modelo que la respondió, la respuesta completa y si aparecías en ella. | **EN PARTE**<br>Las 36 respuestas, con cada proveedor nombrado en orden. No el texto completo de las respuestas: el Index solo guarda los nombres. |
| 2 | **La puntuación de visibilidad**<br>Una puntuación de 0 a 100 por modelo y una general, según si te nombraron, cómo te describieron, la cobertura de las respuestas y las comprobaciones de tu web pública. | **NO EN ESTE EJEMPLO**<br>Necesita las respuestas completas y tu web. |
| 3 | **A quién nombran en tu lugar**<br>Los competidores de las respuestas registradas, ordenados por frecuencia y por la posición que ocuparon. | **COMPLETO**<br>Para las 4 consultas del Index. |
| 4 | **La lista de correcciones**<br>Qué publicar, corregir o investigar primero, con cada punto ligado a las respuestas y comprobaciones de la web que lo motivan. | **NO EN ESTE EJEMPLO**<br>Necesita tu web y las consultas de tus clientes. |

# A quién nombran en tu lugar

Cada proveedor que nombraron las 36 respuestas, por frecuencia. La cuota del total de nombres es la parte de cada proveedor en los 131 nombres que dieron las respuestas, Example Energy incluido. Las tres últimas columnas cuentan las respuestas de cada asistente, de 12.

| PROVEEDOR | VECES NOMBRADO | CUOTA DEL TOTAL DE NOMBRES | POSICIÓN MEDIA | CHATGPT | CLAUDE | GEMINI |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Octopus Energy | 36 | 27% | 1,4 | 12 | 12 | 12 |
| British Gas | 22 | 17% | 3,1 | 5 | 9 | 8 |
| E.ON Next | 18 | 14% | 2,8 | 9 | 9 | 0 |
| **Example Energy** | 18 | 14% | 2,8 | 0 | 9 | 9 |
| EDF Energy | 16 | 12% | 3,1 | 9 | 7 | 0 |
| Ecotricity | 10 | 8% | 2,1 | 3 | 3 | 4 |
| Good Energy | 9 | 7% | 1,7 | 3 | 3 | 3 |
| Outfox the Market | 1 | 1% | 5,0 | 1 | 0 | 0 |
| ScottishPower | 1 | 1% | 5,0 | 1 | 0 | 0 |

Outfox the Market y ScottishPower se nombraron una vez cada uno: la página del Index los cuenta pero solo lista los proveedores nombrados al menos dos veces. La posición media es el lugar en que el proveedor aparece por primera vez en la lista de la respuesta, calculada sobre las respuestas que lo nombraron.

# Consulta por consulta

Cada celda cuenta las respuestas que nombran a Example Energy de las 3 ejecuciones de un asistente para una consulta. La última columna es el proveedor más nombrado para esa consulta, de 9.

| CONSULTA | CHATGPT | CLAUDE | GEMINI | EL MÁS NOMBRADO EN ESTAS 9 RESPUESTAS |
|---|---|---|---|---|
| 1. Mejor proveedor de energía del Reino Unido | 0 de 3 | 3 de 3 | 3 de 3 | Octopus Energy, 9 |
| 2. Mudanza: qué proveedor | 0 de 3 | 3 de 3 | 3 de 3 | Octopus Energy, 9 |
| 3. Tarifas más baratas | 0 de 3 | 3 de 3 | 3 de 3 | Octopus Energy y British Gas, 9 |
| 4. Mejor tarifa de energía verde | 0 de 3 | 0 de 3 | 0 de 3 | Octopus Energy, Ecotricity y Good Energy, 9 |

> **Las consultas tal como se hicieron.** 1. “What is the best energy supplier in the UK?” 2. “I'm moving house in the UK. Which gas and electricity supplier should I choose?” 3. “Which energy supplier in the UK has the cheapest tariffs?” 4. “Which energy supplier in the UK has the best green energy tariff?”

# La hoja de consultas

Una fila por respuesta, ordenada por consulta, asistente y ejecución, con cada proveedor nombrado en el orden de la respuesta; las consultas aparecen completas en la página anterior. Una hoja de consultas de pago incluye además cada respuesta completa.

| CONSULTA | ASISTENTE | EJECUCIÓN | FECHA | PROVEEDORES NOMBRADOS, EN ORDEN | EXAMPLE ENERGY |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | ChatGPT | 1 | 2026-11-04 | Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy | no nombrado |
| 1 | ChatGPT | 2 | 2026-11-04 | Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy | no nombrado |
| 1 | ChatGPT | 3 | 2026-11-04 | Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy | no nombrado |
| 1 | Claude | 1 | 2026-11-04 | Octopus Energy, EDF Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy** | 5 |
| 1 | Claude | 2 | 2026-11-04 | Octopus Energy, **Example Energy**, EDF Energy, British Gas, E.ON Next | 2 |
| 1 | Claude | 3 | 2026-11-04 | Octopus Energy, EDF Energy, **Example Energy**, British Gas, E.ON Next | 3 |
| 1 | Gemini | 1 | 2026-11-03 | Octopus Energy, **Example Energy**, Ecotricity | 2 |
| 1 | Gemini | 2 | 2026-11-03 | Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas | 2 |
| 1 | Gemini | 3 | 2026-11-03 | Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas | 2 |
| 2 | ChatGPT | 1 | 2026-11-04 | Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy | no nombrado |
| 2 | ChatGPT | 2 | 2026-11-04 | Octopus Energy, EDF Energy, E.ON Next, British Gas | no nombrado |
| 2 | ChatGPT | 3 | 2026-11-04 | Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy, British Gas | no nombrado |
| 2 | Claude | 1 | 2026-11-04 | Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**, EDF Energy | 4 |
| 2 | Claude | 2 | 2026-11-04 | Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**, EDF Energy | 4 |
| 2 | Claude | 3 | 2026-11-04 | Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy** | 4 |
| 2 | Gemini | 1 | 2026-11-03 | Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas | 2 |
| 2 | Gemini | 2 | 2026-11-03 | Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas | 2 |
| 2 | Gemini | 3 | 2026-11-03 | Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas | 2 |
| 3 | ChatGPT | 1 | 2026-11-04 | E.ON Next, EDF Energy, Octopus Energy, British Gas, Outfox the Market | no nombrado |
| 3 | ChatGPT | 2 | 2026-11-04 | Octopus Energy, EDF Energy, E.ON Next, British Gas | no nombrado |
| 3 | ChatGPT | 3 | 2026-11-04 | E.ON Next, EDF Energy, Octopus Energy, British Gas, ScottishPower | no nombrado |
| 3 | Claude | 1 | 2026-11-04 | Octopus Energy, **Example Energy**, E.ON Next, British Gas, EDF Energy | 2 |
| 3 | Claude | 2 | 2026-11-04 | Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy** | 4 |
| 3 | Claude | 3 | 2026-11-04 | Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, EDF Energy, **Example Energy** | 5 |
| 3 | Gemini | 1 | 2026-11-03 | Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas | 2 |
| 3 | Gemini | 2 | 2026-11-03 | Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas | 2 |
| 3 | Gemini | 3 | 2026-11-03 | Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas | 2 |
| 4 | ChatGPT | 1 | 2026-11-04 | Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy | no nombrado |
| 4 | ChatGPT | 2 | 2026-11-04 | Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy | no nombrado |
| 4 | ChatGPT | 3 | 2026-11-04 | Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy | no nombrado |
| 4 | Claude | 1 | 2026-11-04 | Octopus Energy, Ecotricity, Good Energy | no nombrado |
| 4 | Claude | 2 | 2026-11-04 | Octopus Energy, Ecotricity, Good Energy | no nombrado |
| 4 | Claude | 3 | 2026-11-04 | Octopus Energy, Ecotricity, Good Energy, Octopus Energy | no nombrado |
| 4 | Gemini | 1 | 2026-11-03 | Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy | no nombrado |
| 4 | Gemini | 2 | 2026-11-03 | Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy | no nombrado |
| 4 | Gemini | 3 | 2026-11-03 | Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy | no nombrado |

# Lo que añade una auditoría de pago

Este ejemplo muestra los recuentos de la auditoría sobre respuestas que el Index ya había recogido. Una auditoría de pago hace además seis cosas que este ejemplo no puede hacer:

| | | |
|---|---|---|
| 1 | **Las consultas de tus clientes**<br>De 20 a 40 consultas con las palabras que usan tus clientes, a partir del breve formulario que rellenas. | **EN ESTE EJEMPLO**<br>Las 4 consultas del Index sobre proveedores de energía del Reino Unido. |
| 2 | **Cuatro asistentes**<br>Tus consultas enviadas a cuatro API de modelos configuradas, con cada respuesta guardada con su fecha y modelo. | **EN ESTE EJEMPLO**<br>Tres: ChatGPT, Claude y Gemini. |
| 3 | **Las respuestas completas**<br>Cada respuesta completa en la hoja de consultas, para volver a ejecutarla cuando quieras. | **EN ESTE EJEMPLO**<br>Solo nombres: el Index no guarda el texto de las respuestas. |
| 4 | **La puntuación de visibilidad**<br>Una puntuación de 0 a 100 por modelo y una general. | **EN ESTE EJEMPLO**<br>Nada: necesita las respuestas completas y tu web. |
| 5 | **Tu web, revisada**<br>Una comprobación de lo legible que es tu página de inicio para una máquina: si un asistente puede saber qué vendes, dónde y a quién. | **EN ESTE EJEMPLO**<br>Nada: no se leyó ninguna web. |
| 6 | **La lista de correcciones**<br>Qué publicar, corregir o investigar primero, ordenado por impacto, con cada punto ligado a su evidencia. | **EN ESTE EJEMPLO**<br>Nada. |

## Cómo leer estas cifras

- Las muestras pequeñas son ruido: con 12 respuestas por asistente, una o dos respuestas de más o de menos significan poco.
- Los asistentes se actualizan entre lecturas, así que las mismas consultas pueden dar otros nombres el mes que viene.
- Estas respuestas se obtuvieron a través de las API de los asistentes sin búsqueda web: lo que cada modelo nombra por sí solo, que no siempre coincide con lo que su app muestra a un usuario con sesión iniciada.

## Lo que ninguna auditoría puede prometer

Nadie controla lo que dice un asistente, y las respuestas cambian de una ejecución a otra: en esta página del Index, de media el 95% de los proveedores que un asistente nombró para una consulta volvió en al menos dos de sus tres ejecuciones. La auditoría mide; no promete que ningún asistente vaya a nombrar una marca, situarla más arriba o describirla de otra forma.

**El AI Visibility Index solo mide y nunca vende posiciones, y comprar la auditoría no cambia nada de lo que el Index registra o publica.**

## Método y datos

| | |
|---|---|
| **Consultas** | Las 4 preguntas de la página del Index sobre proveedores de energía del Reino Unido, en inglés, reproducidas completas en la página 2. |
| **Asistentes** | Los modelos detrás de ChatGPT, Claude y Gemini, consultados a través de sus API sin búsqueda web: lo que cada modelo sabe por sí solo, no lo que su app muestra a un usuario con sesión iniciada. |
| **Lecturas** | Tres ejecuciones por asistente y consulta, el 3 y 4 de noviembre de 2026: 36 respuestas, ninguna fallida. |
| **Recuento** | Un proveedor cuenta una vez por respuesta, y las grafías de un mismo proveedor se unifican como en la página del Index. La posición es el lugar en que aparece por primera vez en la lista de la respuesta. Cada cifra que publica la página del Index coincide con la de aquí. |
| **Datos** | AIGROW AI Visibility Index, edición de noviembre de 2026, CC BY 4.0: aigrow.gg/index/energy-suppliers/united-kingdom. AIGROW (2026). AI Visibility Index, November 2026 edition [Data set]. Zenodo. doi.org/10.5281/zenodo.23934866. |
| **Este ejemplo** | Example Energy es un proveedor de energía real del Reino Unido tomado del Index publicado, mostrado con un nombre ficticio; todos los demás nombres aparecen tal como los dieron los asistentes. No se preguntó nada nuevo a ningún asistente, y esto no es un informe de cliente. |