EXEMPLE Établi à partir des données publiques de l'AI Visibility Index. Example Energy est un véritable fournisseur d'énergie du Royaume-Uni, présenté sous un nom d'emprunt ; les fournisseurs cités à côté de lui gardent les noms donnés par les assistants. Aucune nouvelle question n'a été posée aux assistants pour cet exemple, et ce n'est pas un rapport client.

ChatGPT n'a cité Example Energy dans aucune de ses 12 réponses ; Claude et Gemini l'ont cité dans 9 sur 12 chacun

ChatGPT, Claude et Gemini ont chacun reçu les 4 questions d'achat de la page de l'AI Visibility Index consacrée aux fournisseurs d'énergie au Royaume-Uni, 3 fois chacune sans recherche web, les 3 et 4 novembre 2026 : 36 réponses. Un audit payant pose de 20 à 40 requêtes avec les mots de vos propres clients.

ChatGPT l'oublie. Dans les 12 réponses de ChatGPT, E.ON Next et EDF ont été cités 9 fois chacun et Example Energy jamais. Gemini, qui a cité Example Energy dans 9, n'a cité E.ON Next et EDF dans aucune.

Un fournisseur est dans chaque réponse. Octopus Energy a été cité dans 36 réponses sur 36, en premier dans 28. Example Energy a été cité dans 18 sur 36, en moyenne en position 2,8.

Le premier tableau de l'audit, avec les colonnes que cet exemple peut remplir.

ASSISTANT	TAUX DE RECOMMANDATION IA	POSITION MOYENNE	EN PREMIÈRE POSITION	EXÉCUTIONS CONCORDANTES
ChatGPT	**0** sur 12	pas cité	0	4 sur 4 requêtes
Claude	**9** sur 12	3,7	0	4 sur 4 requêtes
Gemini	**9** sur 12	2,0	0	4 sur 4 requêtes
Les trois	**18** sur 36	**2,8**	**0**	**12 sur 12**

Exécutions concordantes compte les requêtes pour lesquelles les 3 exécutions ont donné le même verdict, cité ou non. Le tableau payant ajoute le score de 0 à 100 et indique si chaque réponse a cité votre site, ce que les noms seuls ne disent pas.

Les quatre parties de l'audit, et ce que cet exemple contient de chacune

1	**La feuille de requêtes** Chaque requête, le modèle qui y a répondu, la réponse complète, et si vous y apparaissez.	**EN PARTIE** Les 36 réponses, avec chaque fournisseur cité dans l'ordre. Pas le texte complet des réponses : l'Index ne garde que les noms.
2	**Le score de visibilité** Un score de 0 à 100 par modèle et un score global, selon que vous avez été cité ou non, la façon dont vous avez été décrit, la couverture des réponses et des contrôles sur votre site public.	**PAS DANS CET EXEMPLE** Il faut les réponses complètes et votre site.
3	**Qui est cité à votre place** Les concurrents présents dans les réponses enregistrées, classés selon leur fréquence et la position occupée.	**EN ENTIER** Pour les 4 requêtes de l'Index.
4	**La liste des corrections** Ce qu'il faut publier, corriger ou vérifier en premier, chaque point relié aux réponses et aux contrôles du site qui le justifient.	**PAS DANS CET EXEMPLE** Il faut votre site et les requêtes de vos clients.

Qui est cité à votre place

Chaque fournisseur cité par les 36 réponses, par fréquence. La part de tous les noms est la part de chaque fournisseur dans les 131 noms donnés par les réponses, Example Energy compris. Les trois dernières colonnes comptent les réponses de chaque assistant, sur 12.

FOURNISSEUR	FOIS CITÉ	PART DE TOUS LES NOMS	POSITION MOYENNE	CHATGPT	CLAUDE	GEMINI
Octopus Energy	36	27 %	1,4	12	12	12
British Gas	22	17 %	3,1	5	9	8
E.ON Next	18	14 %	2,8	9	9	0
Example Energy	18	14 %	2,8	0	9	9
EDF Energy	16	12 %	3,1	9	7	0
Ecotricity	10	8 %	2,1	3	3	4
Good Energy	9	7 %	1,7	3	3	3
Outfox the Market	1	1 %	5,0	1	0	0
ScottishPower	1	1 %	5,0	1	0	0

Outfox the Market et ScottishPower ont été cités une fois chacun : la page de l'Index les compte mais ne liste que les fournisseurs cités au moins deux fois. La position moyenne est le rang où le fournisseur apparaît pour la première fois dans la liste de la réponse, calculé sur les réponses qui l'ont cité.

Requête par requête

Chaque case compte les réponses citant Example Energy sur les 3 exécutions d'un assistant pour une requête. La dernière colonne donne le fournisseur le plus cité pour cette requête, sur 9.

REQUÊTE	CHATGPT	CLAUDE	GEMINI	LE PLUS CITÉ DANS CES 9 RÉPONSES
1. Meilleur fournisseur d'énergie au Royaume-Uni	0 sur 3	3 sur 3	3 sur 3	Octopus Energy, 9
2. Déménagement : quel fournisseur	0 sur 3	3 sur 3	3 sur 3	Octopus Energy, 9
3. Tarifs les moins chers	0 sur 3	3 sur 3	3 sur 3	Octopus Energy et British Gas, 9
4. Meilleure offre d'énergie verte	0 sur 3	0 sur 3	0 sur 3	Octopus Energy, Ecotricity et Good Energy, 9

Les requêtes telles que posées. 1. "What is the best energy supplier in the UK?" 2. "I'm moving house in the UK. Which gas and electricity supplier should I choose?" 3. "Which energy supplier in the UK has the cheapest tariffs?" 4. "Which energy supplier in the UK has the best green energy tariff?"

La feuille de requêtes

Une ligne par réponse, triée par requête, assistant et exécution, avec chaque fournisseur cité dans l'ordre donné par la réponse ; les requêtes sont reproduites en entier à la page précédente. Une feuille de requêtes payante contient aussi chaque réponse complète.

REQUÊTE	ASSISTANT	EXÉCUTION	DATE	FOURNISSEURS CITÉS, DANS L'ORDRE	EXAMPLE ENERGY
1	ChatGPT	1	2026-11-04	Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy	pas cité
1	ChatGPT	2	2026-11-04	Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy	pas cité
1	ChatGPT	3	2026-11-04	Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy	pas cité
1	Claude	1	2026-11-04	Octopus Energy, EDF Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**	5
1	Claude	2	2026-11-04	Octopus Energy, **Example Energy**, EDF Energy, British Gas, E.ON Next	2
1	Claude	3	2026-11-04	Octopus Energy, EDF Energy, **Example Energy**, British Gas, E.ON Next	3
1	Gemini	1	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, Ecotricity	2
1	Gemini	2	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
1	Gemini	3	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
2	ChatGPT	1	2026-11-04	Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy	pas cité
2	ChatGPT	2	2026-11-04	Octopus Energy, EDF Energy, E.ON Next, British Gas	pas cité
2	ChatGPT	3	2026-11-04	Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy, British Gas	pas cité
2	Claude	1	2026-11-04	Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**, EDF Energy	4
2	Claude	2	2026-11-04	Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**, EDF Energy	4
2	Claude	3	2026-11-04	Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**	4
2	Gemini	1	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
2	Gemini	2	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
2	Gemini	3	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
3	ChatGPT	1	2026-11-04	E.ON Next, EDF Energy, Octopus Energy, British Gas, Outfox the Market	pas cité
3	ChatGPT	2	2026-11-04	Octopus Energy, EDF Energy, E.ON Next, British Gas	pas cité
3	ChatGPT	3	2026-11-04	E.ON Next, EDF Energy, Octopus Energy, British Gas, ScottishPower	pas cité
3	Claude	1	2026-11-04	Octopus Energy, **Example Energy**, E.ON Next, British Gas, EDF Energy	2
3	Claude	2	2026-11-04	Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**	4
3	Claude	3	2026-11-04	Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, EDF Energy, **Example Energy**	5
3	Gemini	1	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
3	Gemini	2	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
3	Gemini	3	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
4	ChatGPT	1	2026-11-04	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	pas cité
4	ChatGPT	2	2026-11-04	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	pas cité
4	ChatGPT	3	2026-11-04	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	pas cité
4	Claude	1	2026-11-04	Octopus Energy, Ecotricity, Good Energy	pas cité
4	Claude	2	2026-11-04	Octopus Energy, Ecotricity, Good Energy	pas cité
4	Claude	3	2026-11-04	Octopus Energy, Ecotricity, Good Energy, Octopus Energy	pas cité
4	Gemini	1	2026-11-03	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	pas cité
4	Gemini	2	2026-11-03	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	pas cité
4	Gemini	3	2026-11-03	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	pas cité

Ce qu'ajoute un audit payant

Cet exemple montre les comptages de l'audit sur des réponses que l'Index avait déjà collectées. Un audit payant fait aussi six choses que cet exemple ne peut pas faire :

1	**Les requêtes de vos clients** De 20 à 40 requêtes avec les mots de vos clients, tirées du court formulaire que vous remplissez.	**DANS CET EXEMPLE** Les 4 requêtes de l'Index sur les fournisseurs d'énergie au Royaume-Uni.
2	**Quatre assistants** Vos requêtes envoyées à quatre API de modèles configurées, chaque réponse enregistrée avec sa date et son modèle.	**DANS CET EXEMPLE** Trois : ChatGPT, Claude et Gemini.
3	**Les réponses complètes** Chaque réponse en entier dans la feuille de requêtes, à relancer quand vous voulez.	**DANS CET EXEMPLE** Les noms seulement : l'Index ne garde aucun texte de réponse.
4	**Le score de visibilité** Un score de 0 à 100 par modèle et un score global.	**DANS CET EXEMPLE** Rien : il faut les réponses complètes et votre site.
5	**Votre site vérifié** Un contrôle de la lisibilité de votre page d'accueil par les machines : un assistant peut-il comprendre ce que vous vendez, où et à qui.	**DANS CET EXEMPLE** Rien : aucun site n'a été lu.
6	**La liste des corrections** Ce qu'il faut publier, corriger ou vérifier en premier, par ordre d'impact, chaque point relié à ses preuves.	**DANS CET EXEMPLE** Rien.

Comment lire ces chiffres

- Les petits échantillons sont du bruit : avec 12 réponses par assistant, une ou deux réponses de plus ou de moins ne veulent pas dire grand-chose.
- Les assistants sont mis à jour entre deux relevés, donc les mêmes requêtes peuvent donner d'autres noms le mois prochain.
- Ces réponses ont été obtenues via les API des assistants sans recherche web : ce que chaque modèle cite de lui-même, qui n'est pas toujours ce que son application montre à un utilisateur connecté.

Ce qu'aucun audit ne peut promettre

Personne ne contrôle ce que dit un assistant, et les réponses varient d'une exécution à l'autre : sur cette page de l'Index, en moyenne 95 % des fournisseurs cités par un assistant pour une requête sont revenus dans au moins deux de ses trois exécutions. L'audit mesure ; il ne promet pas qu'un assistant citera une marque, la placera plus haut ou la décrira autrement.

L'AI Visibility Index ne fait que mesurer et ne vend jamais de positions, et acheter l'audit ne change rien à ce que l'Index enregistre ou publie.

Méthode et données

Requêtes	Les 4 questions de la page de l'Index sur les fournisseurs d'énergie au Royaume-Uni, en anglais, reproduites en entier en page 2.
Assistants	Les modèles derrière ChatGPT, Claude et Gemini, interrogés via leurs API sans recherche web : ce que chaque modèle sait de lui-même, pas ce que son application montre à un utilisateur connecté.
Relevés	Trois exécutions par assistant et par requête, les 3 et 4 novembre 2026 : 36 réponses, aucun échec.
Comptage	Un fournisseur compte une fois par réponse, et les graphies d'un même fournisseur sont fusionnées comme sur la page de l'Index. La position est le rang où il apparaît pour la première fois dans la liste de la réponse. Chaque chiffre publié par la page de l'Index correspond à celui donné ici.
Données	AIGROW AI Visibility Index, édition de novembre 2026, CC BY 4.0 : aigrow.gg/index/energy-suppliers/united-kingdom. AIGROW (2026). AI Visibility Index, November 2026 edition [Data set]. Zenodo. doi.org/10.5281/zenodo.23934866.
Cet exemple	Example Energy est un véritable fournisseur d'énergie du Royaume-Uni tiré de l'Index publié, présenté sous un nom d'emprunt ; tous les autres noms sont reproduits tels que les assistants les ont donnés. Aucune nouvelle question n'a été posée aux assistants, et ce n'est pas un rapport client.