EXEMPLO Elaborada com dados públicos do AI Visibility Index. Example Energy é um fornecedor de energia real do Reino Unido, apresentado com um nome fictício; os fornecedores mencionados ao lado dele mantêm os nomes que os assistentes deram. Para este exemplo não se fez nenhuma pergunta nova a nenhum assistente, e não é um relatório de cliente.

O ChatGPT não mencionou Example Energy em nenhuma das suas 12 respostas; o Claude e o Gemini mencionaram-no em 9 de 12 cada um

O ChatGPT, o Claude e o Gemini receberam as 4 perguntas de compra da página do AI Visibility Index sobre fornecedores de energia no Reino Unido, 3 vezes cada uma e sem pesquisa na web, a 3 e 4 de novembro de 2026: 36 respostas. Uma auditoria paga usa de 20 a 40 prompts com as palavras dos seus próprios clientes.

O ChatGPT deixa-o de fora. Nas 12 respostas do ChatGPT, E.ON Next e EDF foram mencionados 9 vezes cada um e Example Energy nenhuma. O Gemini, que mencionou Example Energy em 9, não mencionou E.ON Next nem EDF em nenhuma.

Um fornecedor está em todas as respostas. Octopus Energy foi mencionado em 36 de 36 respostas, em primeiro lugar em 28. Example Energy foi mencionado em 18 de 36, em média na posição 2,8.

A primeira tabela da auditoria, com as colunas que este exemplo consegue preencher.

ASSISTENTE	TAXA DE RECOMENDAÇÃO IA	POSIÇÃO MÉDIA	PRIMEIRA MENÇÃO	EXECUÇÕES CONCORDANTES
ChatGPT	**0** de 12	não mencionado	0	4 de 4 prompts
Claude	**9** de 12	3,7	0	4 de 4 prompts
Gemini	**9** de 12	2,0	0	4 de 4 prompts
Os três	**18** de 36	**2,8**	**0**	**12 de 12**

Execuções concordantes conta os prompts em que as 3 execuções deram o mesmo resultado, mencionado ou não. A tabela paga acrescenta a pontuação de 0 a 100 e se cada resposta citou o seu site, algo que os nomes por si só não conseguem dizer.

As quatro partes da auditoria, e o que este exemplo contém de cada uma

1	**A folha de prompts** Cada prompt, o modelo que lhe respondeu, a resposta completa e se aparecia nela.	**EM PARTE** As 36 respostas, com cada fornecedor mencionado por ordem. Não o texto completo das respostas: o Index só guarda os nomes.
2	**A pontuação de visibilidade** Uma pontuação de 0 a 100 por modelo e uma geral, consoante foi mencionado, como foi descrito, a cobertura das respostas e as verificações do seu site público.	**NÃO NESTE EXEMPLO** Requer as respostas completas e o seu site.
3	**Quem é mencionado em seu lugar** Os concorrentes das respostas registadas, ordenados por frequência e pela posição que ocuparam.	**COMPLETO** Para os 4 prompts do Index.
4	**A lista de correções** O que publicar, corrigir ou investigar primeiro, com cada ponto ligado às respostas e verificações do site que o motivam.	**NÃO NESTE EXEMPLO** Requer o seu site e os prompts dos seus clientes.

Quem é mencionado em seu lugar

Cada fornecedor que as 36 respostas mencionaram, por frequência. A quota do total de nomes é a parte de cada fornecedor nos 131 nomes que as respostas deram, Example Energy incluído. As três últimas colunas contam as respostas de cada assistente, de 12.

FORNECEDOR	VEZES MENCIONADO	QUOTA DO TOTAL DE NOMES	POSIÇÃO MÉDIA	CHATGPT	CLAUDE	GEMINI
Octopus Energy	36	27%	1,4	12	12	12
British Gas	22	17%	3,1	5	9	8
E.ON Next	18	14%	2,8	9	9	0
Example Energy	18	14%	2,8	0	9	9
EDF Energy	16	12%	3,1	9	7	0
Ecotricity	10	8%	2,1	3	3	4
Good Energy	9	7%	1,7	3	3	3
Outfox the Market	1	1%	5,0	1	0	0
ScottishPower	1	1%	5,0	1	0	0

Outfox the Market e ScottishPower foram mencionados uma vez cada: a página do Index conta-os mas só lista os fornecedores mencionados pelo menos duas vezes. A posição média é o lugar em que o fornecedor aparece pela primeira vez na lista da resposta, calculada sobre as respostas que o mencionaram.

Prompt a prompt

Cada célula conta as respostas que mencionam Example Energy nas 3 execuções de um assistente para um prompt. A última coluna é o fornecedor mais mencionado para esse prompt, de 9.

PROMPT	CHATGPT	CLAUDE	GEMINI	O MAIS MENCIONADO NESTAS 9 RESPOSTAS
1. Melhor fornecedor de energia do Reino Unido	**0** de 3	**3** de 3	**3** de 3	Octopus Energy, 9
2. Mudança de casa: que fornecedor	**0** de 3	**3** de 3	**3** de 3	Octopus Energy, 9
3. Tarifários mais baratos	**0** de 3	**3** de 3	**3** de 3	Octopus Energy e British Gas, 9
4. Melhor tarifário de energia verde	**0** de 3	**0** de 3	**0** de 3	Octopus Energy, Ecotricity e Good Energy, 9

> **Os prompts tal como foram feitos.** 1. “What is the best energy supplier in the UK?” 2. “I'm moving house in the UK. Which gas and electricity supplier should I choose?” 3. “Which energy supplier in the UK has the cheapest tariffs?” 4. “Which energy supplier in the UK has the best green energy tariff?”

A folha de prompts

Uma linha por resposta, ordenada por prompt, assistente e execução, com cada fornecedor mencionado pela ordem da resposta; os prompts aparecem na íntegra na página anterior. Uma folha de prompts paga inclui também cada resposta completa.

PROMPT	ASSISTENTE	EXECUÇÃO	DATA	FORNECEDORES MENCIONADOS, POR ORDEM	EXAMPLE ENERGY
1	ChatGPT	1	2026-11-04	Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy	não mencionado
1	ChatGPT	2	2026-11-04	Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy	não mencionado
1	ChatGPT	3	2026-11-04	Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy	não mencionado
1	Claude	1	2026-11-04	Octopus Energy, EDF Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**	5
1	Claude	2	2026-11-04	Octopus Energy, **Example Energy**, EDF Energy, British Gas, E.ON Next	2
1	Claude	3	2026-11-04	Octopus Energy, EDF Energy, **Example Energy**, British Gas, E.ON Next	3
1	Gemini	1	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, Ecotricity	2
1	Gemini	2	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
1	Gemini	3	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
2	ChatGPT	1	2026-11-04	Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy	não mencionado
2	ChatGPT	2	2026-11-04	Octopus Energy, EDF Energy, E.ON Next, British Gas	não mencionado
2	ChatGPT	3	2026-11-04	Octopus Energy, E.ON Next, EDF Energy, British Gas	não mencionado
2	Claude	1	2026-11-04	Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**, EDF Energy	4
2	Claude	2	2026-11-04	Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**, EDF Energy	4
2	Claude	3	2026-11-04	Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**	4
2	Gemini	1	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
2	Gemini	2	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
2	Gemini	3	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
3	ChatGPT	1	2026-11-04	E.ON Next, EDF Energy, Octopus Energy, British Gas, Outfox the Market	não mencionado
3	ChatGPT	2	2026-11-04	Octopus Energy, EDF Energy, E.ON Next, British Gas	não mencionado
3	ChatGPT	3	2026-11-04	E.ON Next, EDF Energy, Octopus Energy, British Gas, ScottishPower	não mencionado
3	Claude	1	2026-11-04	Octopus Energy, **Example Energy**, E.ON Next, British Gas, EDF Energy	2
3	Claude	2	2026-11-04	Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, **Example Energy**	4
3	Claude	3	2026-11-04	Octopus Energy, British Gas, E.ON Next, EDF Energy, **Example Energy**	5
3	Gemini	1	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
3	Gemini	2	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
3	Gemini	3	2026-11-03	Octopus Energy, **Example Energy**, British Gas	2
4	ChatGPT	1	2026-11-04	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	não mencionado
4	ChatGPT	2	2026-11-04	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	não mencionado
4	ChatGPT	3	2026-11-04	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	não mencionado
4	Claude	1	2026-11-04	Octopus Energy, Ecotricity, Good Energy	não mencionado
4	Claude	2	2026-11-04	Octopus Energy, Ecotricity, Good Energy	não mencionado
4	Claude	3	2026-11-04	Octopus Energy, Ecotricity, Good Energy, Octopus Energy	não mencionado
4	Gemini	1	2026-11-03	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	não mencionado
4	Gemini	2	2026-11-03	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	não mencionado
4	Gemini	3	2026-11-03	Good Energy, Ecotricity, Octopus Energy	não mencionado

O que uma auditoria paga acrescenta

Este exemplo mostra as contagens da auditoria sobre respostas que o Index já tinha recolhido.
Uma auditoria paga faz ainda seis coisas que este exemplo não consegue fazer:

1	**Os prompts dos seus clientes** De 20 a 40 prompts com as palavras que os seus clientes usam, a partir do breve formulário que preenche.	**NESTE EXEMPLO** Os 4 prompts do Index sobre fornecedores de energia do Reino Unido.
2	**Quatro assistentes** Os seus prompts enviados a quatro API de modelos configuradas, com cada resposta guardada com a sua data e modelo.	**NESTE EXEMPLO** Três: ChatGPT, Claude e Gemini.
3	**As respostas completas** Cada resposta completa na folha de prompts, para voltar a executá-la quando quiser.	**NESTE EXEMPLO** Só nomes: o Index não guarda o texto das respostas.
4	**A pontuação de visibilidade** Uma pontuação de 0 a 100 por modelo e uma geral.	**NESTE EXEMPLO** Nada: requer as respostas completas e o seu site.
5	**O seu site, verificado** Uma verificação de quão legível é a sua página inicial para uma máquina: se um assistente consegue perceber o que vende, onde e a quem.	**NESTE EXEMPLO** Nada: nenhum site foi lido.
6	**A lista de correções** O que publicar, corrigir ou investigar primeiro, ordenado por impacto, com cada ponto ligado à sua evidência.	**NESTE EXEMPLO** Nada.

Como ler estes números

- Amostras pequenas são ruído: com 12 respostas por assistente, uma ou duas respostas a mais ou a menos significam pouco.
- Os assistentes são atualizados entre leituras, por isso os mesmos prompts podem dar outros nomes no próximo mês.
- Estas respostas foram obtidas através das API dos assistentes sem pesquisa na web: o que cada modelo menciona por si só, que nem sempre coincide com o que a sua app mostra a um utilizador com sessão iniciada.

O que nenhuma auditoria pode prometer

Ninguém controla o que um assistente diz, e as respostas mudam de uma execução para outra: nesta página do Index, em média 95% dos fornecedores que um assistente mencionou para um prompt voltaram em pelo menos duas das suas três execuções. A auditoria mede; não promete que algum assistente vá mencionar uma marca, colocá-la mais acima ou descrevê-la de outra forma.

O AI Visibility Index apenas mede e nunca vende posições, e comprar a auditoria não altera nada do que o Index regista ou publica.

Método e dados

Prompts	As 4 perguntas da página do Index sobre fornecedores de energia do Reino Unido, em inglês, reproduzidas na íntegra na página 2.
Assistentes	Os modelos por trás do ChatGPT, do Claude e do Gemini, consultados através das suas API sem pesquisa na web: o que cada modelo sabe por si só, não o que a sua app mostra a um utilizador com sessão iniciada.
Leituras	Três execuções por assistente e prompt, a 3 e 4 de novembro de 2026: 36 respostas, nenhuma falhada.
Contagem	Um fornecedor conta uma vez por resposta, e as grafias de um mesmo fornecedor são unificadas como na página do Index. A posição é o lugar em que aparece pela primeira vez na lista da resposta. Cada número que a página do Index publica coincide com o daqui.
Dados	AIGROW AI Visibility Index, edição de novembro de 2026, CC BY 4.0: aigrow.gg/index/energy-suppliers/united-kingdom. AIGROW (2026). AI Visibility Index, November 2026 edition [Data set]. Zenodo. doi.org/10.5281/zenodo.23934866.
Este exemplo	Example Energy é um fornecedor de energia real do Reino Unido retirado do Index publicado, apresentado com um nome fictício; todos os outros nomes aparecem tal como os assistentes os deram. Não se fez nenhuma pergunta nova a nenhum assistente, e isto não é um relatório de cliente.